

Planai keliaujantiems ES/ EEE šalyse	Užsisakius vieną iš planų keliaujantiems, esamas planas sustabdomas. Daugiau infomacijos: https://www.labas.lt/paslaugos/planai-keliaujantiems
Minučių ir SMS tarifai iš Lietuvos į užsienį	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-ir-sms-i-uzsieni

Paslaugos galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas ir teisių gynimo priemonės

Galiojimo trukmė	30 dienų nuo užsakymo
Pratęsimas	Pasibaigus galiojimui, planas prasitęs automatiškai, jei LABAS sąskaitoje turėsi pakankamą pinigų likutį arba plano neatsisakysi iki jo galiojimo pabaigos. Nepratęsus plano, įsigalios standartiniai paslaugų tarifai. Jei sąskaitos likutis bus nepakankamas, kad planas prasitęstų automatiškai, per 30 dienų papildyk sąskaitą ir planą automatiškai pratęsimė. To nepadarius per nurodytą terminą, planas bus išjungtas ir tau toliau galios standartiniai paslaugų tarifai.
Atsisakymas	Prisijunk prie mano.labas.lt ir spausk „ ATSISAKAU “ arba išsiųsk STOP numeriu 1550 (nemokamai).

Kita aktuali informacija

- ✓ Išnaudojus plano vertes, t. y., minutes, SMS ir (ar) interneto duomenis, greičiau, nei baigėsi plano galiojimo laikas, bet kada galima atsinaujinti esamą planą, jį dar kartą užsakyti.
- ✓ Atnaujinus planą, jo galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo, o suteiktos naudos nesumuojamos.
- ✓ Pasiūlymas galioja, kol yra viešai skelbiamas www.labas.lt
- ✓ Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos LABAS paslaugų teikimo sąlygose - <https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles>
- ✓ LABAS klientų duomenų tvarkymo sąlygos ir duomenų subjektų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka nurodyta „Bitės“ privatumo ir slapukų politikoje, su kuria galima susipažinti <https://www.bite.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>.
- ✓ Jei LABAS vartotojas mano, kad jo teisės pažeistos, jis gali kreiptis į LABAS klientų aptarnavimo skyrių trumpuoju numeriu 1501 (0,10 €/skamb.) arba raštu. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos. Jei „Bitės“ siūlomas ginčo sprendimo būdas LABAS vartotojui nepriimtinas, dėl „Bitės“ teikiamų paslaugų jis gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, www.rrt.lt), į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt), arba tiesiogiai į teismą.

