

Mobiliojo ryšio išankstinio apmokėjimo paslaugų santrauka

Šioje santraukoje pateikiami pagrindiniai šios siūlomos paslaugos elementai, kuriuos įpareigoja nurodyti ES teisė¹. Ši santrauka padeda palyginti paslaugų pasiūlymus. Išsami informacija apie paslaugą pateikiama kituose dokumentuose.

Paslauga	
Išankstinio apmokėjimo paslaugų papildomas interneto duomenų paketas MENUO3GB	
Interneto duomenys, mėn.:	3 GB naršymui Lietuvoje
<p>Išnaudojus plano suteiktą interneto duomenų kiekį, įsigalios standartiniai tarifai. Lietuvoje minutes ir SMS apmokestinami standartiniais tarifais. Šis planas negalioja Europos Sąjungos (toliau - ES) ir Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) šalyse, todėl norint naudotis LABAS paslaugomis ES/ EEE, turėtumėte užsakyti vieną iš LABAS „HEYEU“ planų. Išsirinkus vieną iš ES / EEE šalyse galiojančių planų, interneto planą MENUO3GB išjungsime. Keliaujant ne ES/ EEE šalyse minutes, SMS ir interneto duomenis skaičiuosime pagal standartinę kainodarą keliaujantiems ne ES/ EEE šalyse.</p>	

Interneto ryšio sparta ir teisių gynimo priemonės
<p>LABAS tinkle suteikiamas duomenų spartos galimybes galite patikrinti https://www.labas.lt/labas-rysys. Tuo atveju, jei pastebėsite nuolatinį ar reguliariai pasikartojantį skirtumą tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo bei interneto svetainėje nurodyto veikimo, atlyginsime Jūsų tiesioginius nuostolius, t. y. patirtas išlaidas, kai dėl mūsų kaltės negalėjote tinkamai naudotis interneto prieigos paslaugomis Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose nurodyta tvarka.</p>

Kaina (su PVM)		
Planas/Paslauga	Standartinė kaina, mėn.	Galiojimo laikotarpis
MENUO3GB	3,99 Eur	30 dienų nuo užsakymo
Standartiniai minučių ir SMS tarifai Lietuvoje	https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai	
Standartiniai papildomų interneto duomenų tarifai Lietuvoje	https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai	
Papildomi interneto duomenų Lietuvoje paketai	Vienu metu gali turėti vieną mėnesinį interneto planą. Daugiau informacijos apie kitus duomenų paketus ir kainos čia: https://www.labas.lt/planai#internetas	
Minučių, SMS ir interneto duomenų tarifai užsienyje	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-uzsienyje	
Planai keliaujantiems ES/ EEE šalyse	Užsisakius vieną iš planų keliaujantiems, esamas planas sustabdomas. Daugiau infomacijos: https://www.labas.lt/paslaugos/planai-keliaujantiems	
Minučių ir SMS tarifai iš Lietuvos į užsienį	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-ir-sms-i-uzsieni	

¹ 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas (OL L 321, 2018 12 17, p. 36), 102 straipsnio 3 dalis.

Paslaugos galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas ir teisių gynimo priemonės

Galiojimo trukmė	30 dienų nuo užsakymo
Pratęsimas	Pasibaigus galiojimui, planas prasitęs automatiškai, jei LABAS sąskaitoje turėsi pakankamą pinigų likutį arba plano neatsisakysi iki jo galiojimo pabaigos. Nepratęsus plano, įsigalios standartiniai paslaugų tarifai. Jei sąskaitos likutis bus nepakankamas, kad planas prasitęstų automatiškai, per 5 dienas papildyk sąskaitą ir planą automatiškai pratęsimė. To nepadarius per nurodytą terminą, planas bus išjungtas ir tau toliau galios standartiniai paslaugų tarifai.
Atsisakymas	Prisijunk prie mano.labas.lt ir spausk „ ATSISAKAU “ arba išsiųsk INTERNETAS- (nepamiršk minuso ženklą!) numeriu 1550 (nemokamai).

Kita aktuali informacija

- ✓ Išnaudojus plano vertes, t. y., minutes, SMS ir (ar) interneto duomenis, greičiau, nei baigėsi plano galiojimo laikas, bet kada galima atsinaujinti esamą planą, jį dar kartą užsakyti.
- ✓ Interneto duomenys suteikiami ir 4G/4G+ tinkle. Pirmą kartą 4G/4G+ ryšį palaikančiu telefonu užsakyti planą telefoną reikia perkrauti.
- ✓ Atnaujinus planą, jo galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo, o suteiktos naudos nesumuojamos.
- ✓ Pasiūlymas galioja, kol yra viešai skelbiamas www.labas.lt
- ✓ Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos LABAS paslaugų teikimo sąlygose - <https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles>
- ✓ LABAS klientų duomenų tvarkymo sąlygos ir duomenų subjektų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka nurodyta „Bitės“ privatumo ir slapukų politikoje, su kuria galima susipažinti <https://www.bite.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>.
- ✓ Jei LABAS vartotojas mano, kad jo teisės pažeistos, jis gali kreiptis į LABAS klientų aptarnavimo skyrių trumpuoju numeriu 1501 (0,10 €/skamb.) arba raštu. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos. Jei „Bitės“ siūlomas ginčo sprendimo būdas LABAS vartotojui nepriimtinas, dėl „Bitės“ teikiamų paslaugų jis gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, www.rtt.lt), į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vttat.lt), arba tiesiogiai į teismą.