



## Paslaugos galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas ir teisių gynimo priemonės

<b>Galiojimo trukmė</b>	30 dienų nuo užsakymo
<b>Pratęsimas</b>	Pasibaigus galiojimui, planas prasitęs automatiškai, jei LABAS sąskaitoje turėsi pakankamą pinigų likutį arba plano neatsisakysi iki jo galiojimo pabaigos. Nepratęsus plano, įsigalios standartiniai paslaugų tarifai. Jei sąskaitos likutis bus nepakankamas, kad planas prasitęstų automatiškai, per 5 dienas papildyk sąskaitą ir planą automatiškai pratęsimė. To nepadarius per nurodytą terminą, planas bus išjungtas ir tau toliau galios standartiniai paslaugų tarifai.
<b>Atsisakymas</b>	Prisijunk prie <b>mano.labas.lt</b> ir spausk „ <b>ATSISAKAU</b> “ arba išsiųsk <b>STOP</b> numeriu <b>1550</b> (nemokamai).

## Kita aktuali informacija

- ✓ Išnaudojus plano vertes, t. y., minutes, SMS ir (ar) interneto duomenis, greičiau, nei baigėsi plano galiojimo laikas, bet kada galima atsinaujinti esamą planą, jį dar kartą užsakius.
- ✓ Atnaujinus planą, jo galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo, o suteiktos naudos nesumuojamos.
- ✓ Pasiūlymas galioja, kol yra viešai skelbiamas [www.labas.lt](http://www.labas.lt)
- ✓ Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos LABAS paslaugų teikimo sąlygose - <https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles>
- ✓ Suteiktas neribotų GB dienas gali aktyvuoti tik vieną kartą 30 dienų laikotarpyje šio plano galiojimo metu. Per 30 dienų nuo plano užsakymo neaktyvavus suteiktų neribotų GB dienų, jos į kitą laikotarpį neperkeliamos. Jomis negalėsi pasinaudoti ir tuo atveju, jeigu plano galiojimo metu užsisakysi kitą pokalbių planą, nes planų suteikiamos naudos nesisumuoja.
- ✓ Neaktyvavus neribotų GB dienų arba pasibaigus šių dienų galiojimo terminui, išnaudoti interneto duomenys bus skaičiuojami iš tavo turimo plano suteiktų mobiliųjų duomenų likučio.
- ✓ Išnaudojus plano suteiktus gigabaitus, toliau naudojami mobilus duomenys bus apmokestinami standartiniais paslaugų tarifais.
- ✓ Jeigu neribotų GB dienas aktyvuosi iki plano galiojimo pabaigos likus mažiau nei 5 dienas, neriboti GB aktyvuojami tik laikotarpiui iki plano galiojimo pabaigos. Tokiu atveju būsi informuojamas SMS žinute apie tai, kiek dienų liko iki plano galiojimo pabaigos.
- ✓ LABAS klientų duomenų tvarkymo sąlygos ir duomenų subjektų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka nurodyta „Bitės“ privatumo ir slapukų politikoje, su kuria galima susipažinti <https://www.bite.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>.
- ✓ Jei LABAS vartotojas mano, kad jo teisės pažeistos, jis gali kreiptis į LABAS klientų aptarnavimo skyrių trumpuoju numeriu 1501 (0,10 €/skamb.) arba raštu. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos. Jei „Bitės“ siūlomas ginčo sprendimo būdas LABAS vartotojui nepriimtinas, dėl „Bitės“ teikiamų paslaugų jis gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt)), į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)), arba tiesiogiai į teismą.