



Mobiliojo ryšio išankstinio apmokėjimo paslaugų santrauka

Šioje santraukoje pateikiami pagrindiniai šios siūlomos paslaugos elementai, kuriuos įpareigoja nurodyti ES teisė¹. Ši santrauka padeda palyginti paslaugų pasiūlymus. Išsami informacija apie paslaugą pateikiama kituose dokumentuose.

| Paslauga | | |
|--|--------------------------------|--|
| Išankstinio apmokėjimo paslaugų planas START 5N | | |
| Minutės, mėn.: 300 minučių į visus Lietuvos tinklus (išskyrus padidinto tarifo numerius) | SMS, mėn.: neribotos | Interneto duomenys, mėn.: <ul style="list-style-type: none">5 GB naršymui Lietuvoje3 dienos neribotų GB naršymui Lietuvoje |
| Šis planas negalioja Europos Sąjungos (toliau - ES) ir Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) šalyse, todėl norint naudotis LABAS paslaugomis ES/ EEE, turėtumėte užsakyti vieną iš LABAS „HEYEU“ planų. Keliaujant ne ES/ EEE šalyse minutes, SMS ir interneto duomenis skaičiuosime pagal standartinę kainodarą keliaujantiems ne ES/ EEE šalyse. | | |
| Sąžiningas naudojimas. Pokalbiams, SMS žinutėms bei interneto duomenims galioja LABAS sąžiningo naudojimosi taisyklės, kurių detalų aprašymą rasite https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles ir https://www.labas.lt/saziningo-naudojimosi-taisykles | | |
| Suteikiamų minučių skambučiams ir SMS kiekiai negalioja siunčiant SMS žinutes, ar skambinant trumpaisiais, ar padidinto tarifo numeriais, taip pat, į užsienio operatorių tinklus. | | |

| Interneto ryšio sparta ir teisių gynimo priemonės |
|---|
| LABAS tinkle suteikiamas duomenų spartos galimybes galite patikrinti https://www.labas.lt/labas-rysys . Tuo atveju, jei pastebėsite nuolatinį ar reguliariai pasikartojantį skirtumą tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo bei interneto svetainėje nurodyto veikimo, atlyginsime Jūsų tiesioginius nuostolius, t. y. patirtas išlaidas, kai dėl mūsų kaltės negalėjote tinkamai naudotis interneto prieigos paslaugomis Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose nurodyta tvarka. |

| Kaina (su PVM) | | |
|--|---|------------------------------|
| Planas/Paslauga | Standartinė kaina, mėn. | Galiojimo laikotarpis |
| START 5N | 6,99 Eur | 30 dienų nuo užsakymo |
| Standartiniai papildomų minučių ir SMS tarifai Lietuvoje | https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai | |
| Standartiniai interneto duomenų tarifai Lietuvoje | https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai | |
| Papildomi interneto duomenų Lietuvoje paketai | Galima užsisakyti papildomai kartu su planu. Daugiau informacijos ir kainos čia: https://www.labas.lt/planai#internetas | |
| Minučių, SMS ir interneto duomenų tarifai užsienyje | https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-uzsienyje | |
| Planai keliaujantiems ES/ EEE šalyse | Užsisakius vieną iš planų keliaujantiems, esamas planas sustabdomas. Daugiau infomacijos: https://www.labas.lt/paslaugos/planai-keliaujantiems | |
| Minučių ir SMS tarifai iš Lietuvos į užsienį | https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-ir-sms-i-uzsieni | |

¹ 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas (OL L 321, 2018 12 17, p. 36), 102 straipsnio 3 dalis.

Paslaugos galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas ir teisių gynimo priemonės

| | |
|-------------------------|--|
| Galiojimo trukmė | 30 dienų nuo užsakymo |
| Pratęsimas | Pasibaigus galiojimui, planas prasitęs automatiškai, jei LABAS sąskaitoje turėsi pakankamą pinigų likutį arba plano neatsisakysi iki jo galiojimo pabaigos. Nepratęsus plano, įsigalios standartiniai paslaugų tarifai. Jei sąskaitos likutis bus nepakankamas, kad planas prasitęstų automatiškai, per 30 dienų papildyk sąskaitą ir planą automatiškai pratęsim. To nepadarius per nurodytą terminą, planas bus išjungtas ir tau toliau galios standartiniai paslaugų tarifai. |
| Atsisakymas | Prisijunk prie mano.labas.lt ir spausk „ ATSISAKAU “ arba išsiųsk STOP numeriu 1550 (nemokamai). |

Kita aktuali informacija

- ✓ Išnaudojus plano vertes, t. y., minutes, SMS ir (ar) interneto duomenis, greičiau, nei baigėsi plano galiojimo laikas, bet kada galima atsinaujinti esamą planą, jį dar kartą užsakyti.
- ✓ Atnaujinus planą, jo galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo, o suteiktos naudos nesumuojamos.
- ✓ Pasiūlymas galioja, kol yra viešai skelbiamas www.labas.lt
- ✓ Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos LABAS paslaugų teikimo sąlygose - <https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles>
- ✓ LABAS klientų duomenų tvarkymo sąlygos ir duomenų subjektų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka nurodyta „Bitės“ privatumo ir slapukų politikoje, su kuria galima susipažinti <https://www.bite.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>.
- ✓ Jei LABAS vartotojas mano, kad jo teisės pažeistos, jis gali kreiptis į LABAS klientų aptarnavimo skyrių trumpuoju numeriu 1501 (0,10 €/skamb.) arba raštu. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos. Jei „Bitės“ siūlomas ginčo sprendimo būdas LABAS vartotojui nepriimtinas, dėl „Bitės“ teikiamų paslaugų jis gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, www.rtt.lt), į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt), arba tiesiogiai į teismą.