



## Paslaugos galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas ir teisių gynimo priemonės

<b>Galiojimo trukmė</b>	30 dienų nuo užsakymo
<b>Pratęsimas</b>	Pasibaigus galiojimui, planas prasitęs automatiškai, jei LABAS sąskaitoje turėsi pakankamą pinigų likutį arba plano neatsisakysi iki jo galiojimo pabaigos. Nepratęsus plano, įsigalios standartiniai paslaugų tarifai. Jei sąskaitos likutis bus nepakankamas, kad planas prasitęstų automatiškai, per 1 parą papildyk sąskaitą ir planą automatiškai pratęsimė. To nepadarius per nurodytą terminą, planas bus išjungtas ir tau toliau galios standartiniai paslaugų tarifai.
<b>Atsisakymas</b>	Prisijunk prie <a href="http://mano.labas.lt">mano.labas.lt</a> ir spausk „ <b>ATSISAKYTI</b> “ arba išsiųsk <b>STOP</b> numeriu <b>1550</b> (nemokamai).

## Galutiniams naudotojams, turintiems negalią, skirtos savybės

Balso paslaugos, priklausomai nuo to, kokius tinklo funkcionalumus palaiko vartotojų naudojami įrenginiai, gali būti papildomos realiu laiku perduodamomis tekstinėmis žinutėmis, taip pat skambutis gali būti atliekamas su vaizdu. Interneto prieigos paslaugoms nėra taikomi specialūs funkcionalumai, pritaikyti asmenims, turintiems negalią. Pagrindinė informacija apie LABAS paslaugas, siūlomus įrenginius, tarifus, papildomas paslaugas, kuri yra skelbiama [www.labas.lt](http://www.labas.lt) svetainėje, taip pat LABAS e. parduotuvė yra lengvai prieinama vartotojams, turintiems negalią, atitinkamai pritaikius savo naudojamo įrenginio naršyklę pagal LABAS svetainėje įdiegtus funkcionalumus. Taip pat, visi klientai, turintys judėjimo negalią, lengvai pateks į BITĖS salonus, kur jie bus aptarnauti BITĖS konsultantų. 10 didžiausių BITĖS salonų yra įrengti taktiliniai takai žmonėms, turintiems regos negalią, taip pat siūlomas aptarnavimas prie kilnojamų stalų, naudojantis indukcine kilpa ar gestų kalbos vertimo paslaugomis. Išsami informacija apie LABAS paslaugų prieinamumą pateikta [www.labas.lt](http://www.labas.lt) skiltyje „LABAS visiems“. Jūsų pastebėjimų, atsiliepimų bei pasiūlymų kaip LABAS paslaugos gali būti prieinamos kuo didesniai klientų, turinčių negalią, ratui visuomet lauksime Jums patogiam LABAS aptarnavimo kanale: salone, el. paštu, telefonu.

## Kita aktuali informacija

- ✓ Išnaudojus plano vertes, t. y., minutes, SMS ir (ar) interneto duomenis, greičiau, nei baigėsi plano galiojimo laikas, bet kada galima atsinaujinti esamą planą, jį dar kartą užsakyti.
- ✓ Atnaujinus planą, jo galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo, o suteiktos naudos nesumuojamos.
- ✓ Pasiūlymas galioja, kol yra viešai skelbiamas [www.labas.lt](http://www.labas.lt)
- ✓ Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos LABAS paslaugų teikimo sąlygose - <https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles>
- ✓ Išnaudojus plano suteiktus gigabitus, toliau naudojami mobilus duomenys bus apmokestinami standartiniais paslaugų tarifais.
- ✓ LABAS klientų duomenų tvarkymo sąlygos ir duomenų subjektų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka nurodyta „Bitės“ privatumo ir slapukų politikoje, su kuria galima susipažinti <https://www.bite.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>.
- ✓ Jei LABAS vartotojas mano, kad jo teisės pažeistos, jis gali kreiptis į LABAS klientų aptarnavimo skyrių trumpuoju numeriu 1501 (0,10 €/skamb.) arba raštu. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos. Jei „Bitės“ siūlomas ginčo sprendimo būdas LABAS vartotojui nepriimtinas, dėl „Bitės“ teikiamų paslaugų jis gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, [www.rtt.lt](http://www.rtt.lt)), į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)), arba tiesiogiai į teismą.