

Mobiliojo ryšio išankstinio apmokėjimo paslaugų santrauka

Šioje santraukoje pateikiami pagrindiniai šios siūlomos paslaugos elementai, kuriuos įpareigoja nurodyti ES teisė¹. Ši santrauka padeda palyginti paslaugų pasiūlymus. Išsami informacija apie paslaugą pateikiama kituose dokumentuose.

Paslauga	
Išankstinio apmokėjimo paslaugų papildomas interneto duomenų paketas HEYEU12	
Interneto duomenys, mėn.:	17 GB naršymui ES/ EEE
Užsisakius planą, paslaugoms galioja sąžiningo naudojimosi taisyklės. Paslaugos teikėjas gali apmokestinti įeinančius skambučius, kai paslaugomis bus naudojamosi neįprastai, nesąžiningai, t. y. ženkliai nukrypstant nuo vidutinio paslaugos naudotojo vartojimo įpročių, kitiems tikslams nei numatyta paslaugų teikimo sąlygose ar kitaip piktnaudžiaujant. Viršijus 160 min. įeinančių skambučių limitą per 37 d. (ar trumpesnį) laikotarpį vartotojo priimamiems skambučiams gali būti taikomas 0,01 Eur/min. mokestis. Užsisakius ar prasičius pokalbių planą, šis įeinančių minučių limitas skaičiuojamas iš naujo. Kiek įeinančių minučių nuo plano užsakymo jau prakalbėjai, sužinosi paskambinęs LABAS klientų aptarnavimo telefonu.	
Sąžiningas naudojimas. Interneto duomenims galioja LABAS sąžiningo naudojimosi taisyklės, kurių detalų aprašymą rasite https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles ir https://www.labas.lt/saziningo-naudojimosi-taisykles	

Interneto ryšio sparta ir teisių gynimo priemonės
LABAS tinkle suteikiamas duomenų spartos galimybes galite patikrinti https://www.labas.lt/labas-rysys . Tuo atveju, jei pastebėsite nuolatinį ar reguliariai pasikartojantį skirtumą tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo bei interneto svetainėje nurodyto veikimo, atlyginsime Jūsų tiesioginius nuostolius, t. y. patirtas išlaidas, kai dėl mūsų kaltės negalėjote tinkamai naudotis interneto prieigos paslaugomis Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose nurodyta tvarka.

Kaina (su PVM)		
Planas/Paslauga	Standartinė kaina, mėn.	Galiojimo laikotarpis
HEYEU12	10,99 Eur	10 dienų nuo užsakymo
Standartiniai minučių ir SMS tarifai Lietuvoje	https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai	
Standartiniai papildomų interneto duomenų tarifai Lietuvoje	https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai	
Papildomi interneto duomenų Lietuvoje paketai	Daugiau informacijos apie kitus duomenų paketus ir kainos čia: https://www.labas.lt/planai#internetas	
Minučių, SMS ir interneto duomenų tarifai užsienyje	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-uzsienyje	
Planai keliaujantiems ES/ EEE šalyse	Užsisakius vieną iš planų keliaujantiems, esamas planas sustabdomas. Daugiau informacijos: https://www.labas.lt/paslaugos/planai-keliaujantiems	
Minučių ir SMS tarifai iš Lietuvos į užsienį	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-ir-sms-i-uzsieni	

¹ 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas (OL L 321, 2018 12 17, p. 36), 102 straipsnio 3 dalis.

Paslaugos galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas ir teisių gynimo priemonės

Galiojimo trukmė	10 dienų nuo užsakymo
Pratęsimas	Pasibaigus galiojimui, planas prasitęs automatiškai, jei LABAS sąskaitoje turėsi pakankamą pinigų likutį arba plano neatsisakysi iki jo galiojimo pabaigos. Nepratęsęs plano, įsigalios standartiniai paslaugų tarifai. Jei sąskaitos likutis bus nepakankamas, kad planas prasitęstų automatiškai, per 30 dienų papildyk sąskaitą ir planą automatiškai pratęsim. To nepadarius per nurodytą terminą, planas bus išjungtas ir tau toliau galios standartiniai paslaugų tarifai.
Atsisakymas	Prisijunk prie mano.labas.lt ir spausk „ ATSISAKAU “ arba išsiųsk HEYEU12- (nepamiršk minuso ženklo!) numeriu 1550 (nemokamai).

Kita aktuali informacija

- ✔ Išnaudojus plano vertes, t. y., minutes, SMS ir (ar) interneto duomenis, greičiau, nei baigėsi plano galiojimo laikas, bet kada galima atsinaujinti esamą planą, jį dar kartą užsakyti.
- ✔ Atnaujinus planą, jo galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo, o suteiktos naudos nesumuojamos.
- ✔ Pasiūlymas galioja, kol yra viešai skelbiamas www.labas.lt
- ✔ Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos LABAS paslaugų teikimo sąlygose - <https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles>
- ✔ LABAS klientų duomenų tvarkymo sąlygos ir duomenų subjektų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka nurodyta „Bitės“ privatumo ir slapukų politikoje, su kuria galima susipažinti <https://www.bite.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>.
- ✔ Jei LABAS vartotojas mano, kad jo teisės pažeistos, jis gali kreiptis į LABAS klientų aptarnavimo skyrių trumpuoju numeriu 1501 (0,10 €/skamb.) arba raštu. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos. Jei „Bitės“ siūlomas ginčo sprendimo būdas LABAS vartotojui nepriimtinas, dėl „Bitės“ teikiamų paslaugų jis gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, www.rtt.lt), į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt), arba tiesiogiai į teismą.