

Mobiliojo ryšio išankstinio apmokėjimo paslaugų santrauka

Šioje santraukoje pateikiami pagrindiniai šios siūlomos paslaugos elementai, kuriuos įpareigoja nurodyti ES teisė¹. Ši santrauka padeda palyginti paslaugų pasiūlymus. Išsami informacija apie paslaugą pateikiama kituose dokumentuose.

Paslauga		
Išankstinio apmokėjimo paslaugų planas TAU40		
Minutės, mėn.: Neribotos minutės į Lietuvos tinklus ir keliaujant ES/EEE šalyse (išskyrus žemiau santraukoje nurodytas išimtis)	SMS, mėn.: Neriboti SMS į visus Lietuvos tinklus ir keliaujant ES/EEE šalyse (išskyrus žemiau santraukoje nurodytas išimtis)	Interneto duomenys, mėn.: 40 GB Lietuvoje iš kurių 21 GB galioja ES/EEE šalyse
Naršymas internete Lietuvoje BITĖS 5G ryšiu*		
Sąžiningas naudojimasis. Pokalbiams, SMS žinutėms bei interneto duomenims galioja LABAS sąžiningo naudojimosi taisyklės, kurių detalų aprašymą rasite https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles ir https://www.labas.lt/saziningo-naudojimosi-taisykles Suteikiamų minučių skambučiams ir SMS kiekiai negalioja siunčiant SMS žinutes, ar skambinant trumpaisiais, ar padidinto tarifo numeriais, taip pat, į užsienio operatorių tinklus. Nemokamai skambinti galima į BITĖS tinklą (privatiems, verslo, LABAS vartotojams), į TELIA tinklą (privatiems, verslo, fiksuoto ryšio ir EŽIO vartotojams), į TELE2 tinklą (privatiems, verslo ir PILDYK vartotojams), taip pat TELEDEMA, METAMEDA IR KO. Skambučiai į aukščiau neišvardintus tinklus apmokestinami standartiniu tarifu - https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai		

Interneto ryšio sparta ir teisių gynimo priemonės
*BITĖS 5G ryšys įsijungs tik tuo atveju, jei tavo turimas įrenginys palaiko 5G technologiją ir internetu naudojiesi Lietuvos vietoje, kur yra tiekiamas 5G ryšys. Pasitikrinti, kur veikia BITĖS 5G internetas galite https://www.bite.lt/apie/bites-rysys . Įrenginių modelius, kuriems 5G ryšio naudojimą Europos regione ir BITĖS tinkle patvirtino gamintojas, rasite https://www.labas.lt/pagalba . Teritorijoje, kur nėra teikiamas BITĖS 5G ryšys, naršyti galėsi 4G/3G/2G ryšiu. LABAS tinkle suteikiamas duomenų spartos galimybes galite patikrinti https://www.labas.lt/labas-rysys . Tuo atveju, jei pastebėsite nuolatinį ar reguliariai pasikartojantį skirtumą tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo bei interneto svetainėje nurodyto veikimo, atlyginsime Jūsų tiesioginius nuostolius, t. y. patirtas išlaidas, kai dėl mūsų kaltės negalėjote tinkamai naudotis interneto prieigos paslaugomis.

Kaina (su PVM)		
Planas/Paslauga	Standartinė kaina, mėn.	Galiojimo laikotarpis
TAU40	15,99 Eur	30 dienų nuo užsakymo
Standartiniai papildomų minučių ir SMS tarifai Lietuvoje	https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai	
Standartiniai interneto duomenų tarifai Lietuvoje	https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai	
Papildomi interneto duomenų Lietuvoje paketai	Galima užsisakyti papildomai kartu su planu. Daugiau informacijos ir kainos čia: https://www.labas.lt/planai#internetas	
Minučių, SMS ir interneto duomenų tarifai užsienyje	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-uzsienyje	
Minučių ir SMS tarifai iš Lietuvos į užsienį	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-ir-sms-i-uzsieni	

¹ 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas (OL L 321, 2018 12 17, p. 36), 102 straipsnio 3 dalis.

Paslaugos galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas ir teisių gynimo priemonės

Galiojimo trukmė	30 dienų nuo užsakymo
Pratęsimas	Pasibaigus galiojimui, planas prasitęs automatiškai, jei LABAS sąskaitoje turėsi pakankamą pinigų likutį arba plano neatsisakysi iki jo galiojimo pabaigos. Nepratęsęs plano, įsigalios standartiniai paslaugų tarifai. Jei sąskaitos likutis bus nepakankamas, kad planas prasitęstų automatiškai, per 1 parą papildyk sąskaitą ir planą automatiškai pratęsim. To nepadarius per nurodytą terminą, planas bus išjungtas ir tau toliau galios standartiniai paslaugų tarifai.
Atsisakymas	Prisijunk prie mano.labas.lt ir spausk „ ATSISAKYTI “ arba išsiųsk STOP numeriu 1550 (nemokamai).

Galutiniams naudotojams, turintiems negalią, skirtos savybės

Balso paslaugos, priklausomai nuo to, kokius tinklo funkcionalumus palaiko vartotojų naudojami įrenginiai, gali būti papildomos realiu laiku perduodamomis tekstinėmis žinutėmis, taip pat skambutis gali būti atliekamas su vaizdu. Interneto prieigos paslaugoms nėra taikomi specialūs funkcionalumai, pritaikyti asmenims, turintiems negalią. Pagrindinė informacija apie LABAS paslaugas, siūlomus įrenginius, tarifus, papildomas paslaugas, kuri yra skelbiama www.labas.lt svetainėje, taip pat LABAS e. parduotuvė yra lengvai prieinama vartotojams, turintiems negalią, atitinkamai pritaikius savo naudojamo įrenginio naršyklę pagal LABAS svetainėje įdiegtus funkcionalumus. Taip pat, visi klientai, turintys judėjimo negalią, lengvai pateks į BITĖS salonus, kur jie bus aptarnauti BITĖS konsultantų. 10 didžiausių BITĖS salonų yra įrengti taktiliniai takai žmonėms, turintiems regos negalią, taip pat siūlomas aptarnavimas prie kilnojamų stalų, naudojantis indukcinę kilpą ar gestų kalbos vertimo paslaugomis. Išsami informacija apie LABAS paslaugų prieinamumą pateikta www.labas.lt skiltyje „LABAS visiems“. Jūsų pastebėjimų, atsiliepimų bei pasiūlymų kaip LABAS paslaugos gali būti prieinamos kuo didesniai klientų, turinčių negalią, ratui visuomet lauksime Jums patogiam LABAS aptarnavimo kanale: salone, el. paštu, telefonu.

Kita aktuali informacija

- ✔ Išnaudojus plano vertes, t. y., minutes, SMS ir (ar) interneto duomenis, greičiau, nei baigėsi plano galiojimo laikas, bet kada galima atsinaujinti esamą planą, jį dar kartą užsakyti.
- ✔ Atnaujinus planą, jo galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo, o suteiktos naudos nesumuojamos.
- ✔ Pasiūlymas galioja, kol yra viešai skelbiamas www.labas.lt
- ✔ Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos LABAS paslaugų teikimo sąlygose - <https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles>
- ✔ Išnaudojus plano suteiktus gigabaitus, toliau naudojami mobilus duomenys bus apmokestinami standartiniais paslaugų tarifais.
- ✔ LABAS klientų duomenų tvarkymo sąlygos ir duomenų subjektų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka nurodyta „Bitės“ privatumo ir slapukų politikoje, su kuria galima susipažinti <https://www.bite.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>.
- ✔ Jei LABAS vartotojas mano, kad jo teisės pažeistos, jis gali kreiptis į LABAS klientų aptarnavimo skyrių trumpuoju numeriu 1501 (0,10 €/skamb.) arba raštu. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos. Jei „Bitės“ siūlomas ginčo sprendimo būdas LABAS vartotojui nepriimtinas, dėl „Bitės“ teikiamų paslaugų jis gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, www.rtt.lt), į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt), arba tiesiogiai į teismą.