

Mobiliojo ryšio išankstinio apmokėjimo paslaugų santrauka

Šioje santraukoje pateikiami pagrindiniai šios siūlomos paslaugos elementai, kuriuos įpareigoja nurodyti ES teisė¹. Ši santrauka padeda palyginti paslaugų pasiūlymus. Išsami informacija apie paslaugą pateikiama kituose dokumentuose.

Paslauga		
Išankstinio apmokėjimo paslaugų planas START 5		
Minutės, mėn.: Neribotos minutės į Lietuvos tinklus (išskyrus žemiau santraukoje nurodytas išimtis)	SMS, mėn.: Neriboti SMS į visus Lietuvos tinklus (išskyrus padidinto tarifo numerius)	Interneto duomenys, mėn.: <ul style="list-style-type: none">5 GB naršymui Lietuvoje5 dienos neribotų GB naršymui Lietuvoje (reikia aktyvuoti papildomai išsiunčiant raktažodį GB nemokamu numeriu 1550)
Šis planas negalioja Europos Sąjungos (toliau - ES) ir Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) šalyse, todėl norint naudotis LABAS paslaugomis ES/ EEE, turėtumėte užsakyti vieną iš LABAS „HEYEU“ planų. Keliaujant ne ES/ EEE šalyse minutes, SMS ir interneto duomenis skaičiuosime pagal standartinę kainodarą keliaujantiems ne ES/ EEE šalyse.		
Sąžiningas naudojimas. Pokalbiams, SMS žinutėms bei interneto duomenims galioja LABAS sąžiningo naudojimosi taisyklės, kurių detalią aprašymą rasite https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles ir https://www.labas.lt/saziningo-naudojimosi-taisykles Suteikiamų minučių skambučiams ir SMS kiekiai negalioja siunčiant SMS žinutes, ar skambinant trumpaisiais, ar padidinto tarifo numeriais, taip pat, į užsienio operatorių tinklus. Nemokamai skambinti galima į BITĖS tinklą (privatiems, verslo, LABAS vartotojams), į TELIA tinklą (privatiems, verslo, fiksuoto ryšio, EXTRA ir EŽIO vartotojams), į TELE2 tinklą (privatiems, verslo ir PILDYK vartotojams), taip pat TELEDEMA, METAMEDA IR KO. Skambučiai į aukščiau neišvardintus tinklus apmokestinami standartiniu tarifu - https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai		

Interneto ryšio sparta ir teisių gynimo priemonės

LABAS tinkle suteikiamas duomenų spartos galimybes galite patikrinti <https://www.labas.lt/labas-rsys>. Tuo atveju, jei pastebėsite nuolatinį ar reguliarią pasikartojantį skirtumą tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo bei interneto svetainėje nurodyto veikimo, atlyginsime Jūsų tiesioginius nuostolius, t. y. patirtas išlaidas, kai dėl mūsų kaltės negalėjote tinkamai naudotis interneto prieigos paslaugomis Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose nurodyta tvarka.

Kaina (su PVM)		
Planas/Paslauga	Standartinė kaina, mėn.	Galiojimo laikotarpis
START 5	8,99 Eur	30 dienų nuo užsakymo
Standartiniai papildomų minučių ir SMS tarifai Lietuvoje	https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai	
Standartiniai interneto duomenų tarifai Lietuvoje	https://www.labas.lt/planai/standartiniai-tarifai	
Papildomi interneto duomenų Lietuvoje paketai	Galima užsisakyti papildomai kartu su planu. Daugiau informacijos ir kainos čia: https://www.labas.lt/planai#internetas	
Minučių, SMS ir interneto duomenų tarifai užsienyje	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-uzsienyje	

¹ 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas (OL L 321, 2018 12 17, p. 36), 102 straipsnio 3 dalis.

Planai keliaujantiems ES/ EEE šalyse	Užsisakius vieną iš planų keliaujantiems, esamas planas sustabdomas. Daugiau informacijos: https://www.labas.lt/paslaugos/planai-keliaujantiems
Minučių ir SMS tarifai iš Lietuvos į užsienį	https://www.labas.lt/paslaugos/skambuciai-ir-sms-i-uzsieni

Paslaugos galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas ir teisių gynimo priemonės

Galiojimo trukmė	30 dienų nuo užsakymo
Pratęsimas	Pasibaigus galiojimui, planas prasitęs automatiškai, jei LABAS sąskaitoje turėsi pakankamą pinigų likutį arba plano neatsisakysi iki jo galiojimo pabaigos. Nepratęsus plano, įsigalios standartiniai paslaugų tarifai. Jei sąskaitos likutis bus nepakankamas, kad planas prasitęstų automatiškai, per 5 dienas papildyk sąskaitą ir planą automatiškai pratęsim. To nepadarius per nurodytą terminą, planas bus išjungtas ir tau toliau galios standartiniai paslaugų tarifai.
Atsisakymas	Prisijunk prie mano.labas.lt ir spausk „ ATSISAKAU “ arba išsiųsk STOP numeriu 1550 (nemokamai).

Kita aktuali informacija

- ✓ Išnaudojus plano vertes, t. y., minutes, SMS ir (ar) interneto duomenis, greičiau, nei baigėsi plano galiojimo laikas, bet kada galima atsinaujinti esamą planą, jį dar kartą užsakyti.
- ✓ Atnaujinus planą, jo galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo, o suteiktos naudos nesumuojamos.
- ✓ Pasiūlymas galioja, kol yra viešai skelbiamas www.labas.lt
- ✓ Suteiktas neribotų GB dienas gali aktyvuoti tik vieną kartą 30 dienų laikotarpyje šio plano galiojimo metu. Per 30 dienų nuo plano užsakymo neaktyvavus suteiktą neribotų GB dienų, jos į kitą laikotarpį neperkeliamos. Jomis negalėsi pasinaudoti ir tuo atveju, jeigu plano galiojimo metu užsisakysi kitą pokalbių planą, nes planų suteikiamos naudos nesisumuoja.
- ✓ Neaktyvavus neribotų GB dienų arba pasibaigus šių dienų galiojimo terminui, išnaudoti interneto duomenys bus skaičiuojami iš tavo turimo plano suteiktų mobiliųjų duomenų likučio.
- ✓ Išnaudojus plano suteiktus gigabaitus, toliau naudojami mobilus duomenys bus apmokestinami standartiniais paslaugų tarifais.
- ✓ Jeigu neribotų GB dienas aktyvuosi iki plano galiojimo pabaigos likus mažiau nei 5 dienas, neriboti GB aktyvuojami tik laikotarpiui iki plano galiojimo pabaigos. Tokiu atveju būsi informuojamas SMS žinute apie tai, kiek dienų liko iki plano galiojimo pabaigos.
- ✓ Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos LABAS paslaugų teikimo sąlygose - <https://www.labas.lt/paslaugu-taisykles>
- ✓ LABAS klientų duomenų tvarkymo sąlygos ir duomenų subjektų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka nurodyta „Bitės“ privatumo ir slapukų politikoje, su kuria galima susipažinti <https://www.bite.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>.
- ✓ Jei LABAS vartotojas mano, kad jo teisės pažeistos, jis gali kreiptis į LABAS klientų aptarnavimo skyrių trumpuoju numeriu 1501 (0,10 €/skamb.) arba raštu. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos. Jei „Bitės“ siūlomas ginčo sprendimo būdas LABAS vartotojui nepriimtinas, dėl „Bitės“ teikiamų paslaugų jis gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, www.rtt.lt), į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt), arba tiesiogiai į teismą.

